

Politique de confidentialité – Why.Story – whystory.io

Dernière mise à jour : 18/08/2025

1. Identité du responsable du traitement

Le traitement de vos données personnelles est réalisé par :

Why.Vision

EURL au capital de 15 000 euros

Siège social : 104, avenue André Malraux – 57000 Metz – France

SIRET : 82103842900030 – TVA Intracom : FR 22 821038429 – APE : 5911B

Email de contact : digital@why.vision

Le responsable du traitement est la société Why.Vision, représentée par son gérant, M. Grégory Reyter.

2. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme Why.Story, nous collectons et traitons les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : prénom, nom, adresse email, numéro de téléphone, adresse postale, nom de l'entreprise.
- Données de facturation : informations bancaires (via un prestataire de paiement sécurisé).
- Contenus utilisateurs : images, vidéos, typographies, musiques, fichiers et contenus fournis ou créés par l'utilisateur.
- Enregistrements vidéo et audio réalisés via la plateforme.
- Données techniques : adresse IP, logs de connexion, informations de navigation et d'utilisation du SaaS.
- Éventuelles données sensibles contenues dans les vidéos enregistrées par les utilisateurs (par exemple l'image ou la voix). Ces données ne sont traitées qu'à l'initiative de l'utilisateur et ne font l'objet d'aucune exploitation par Why.Vision autre que l'hébergement et le rendu technique.

Nous ne collectons aucune donnée sans lien direct avec l'exécution du service.

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Créer et gérer les comptes utilisateurs.
- Fournir les Services SaaS (création, hébergement, rendu et personnalisation de vidéos).
- Gérer la facturation et les obligations légales comptables.
- Assurer le support client et la communication avec les utilisateurs.
- Suivre l'usage de la plateforme et établir des statistiques anonymisées.
- Améliorer le fonctionnement et les performances du service.
- Proposer des offres commerciales et de la prospection, sous réserve de consentement.

4. Bases légales du traitement

Les traitements de données reposent sur les bases légales suivantes :

- Exécution du contrat : fourniture des Services souscrits par le Client.
- Obligation légale : facturation et conservation comptable.
- Intérêt légitime : amélioration de la plateforme, suivi de la qualité du service.
- Consentement : pour la prospection commerciale et l'utilisation éventuelle de cookies ou traceurs nécessitant votre accord.

5. Destinataires des données

Vos données sont accessibles uniquement par les personnes habilitées de Why.Vision et ses prestataires techniques agissant en qualité de sous-traitants :

- OVH : hébergement VPS (Gravelines, France).
- Amazon Web Services (AWS EMEA SARL) : infrastructure cloud (stockage S3, fonctions Lambda).
- Prestataire de paiement sécurisé : traitement des transactions.

Ces sous-traitants apportent toutes les garanties de conformité au RGPD.

En cas de transfert de données hors Union européenne (par exemple via certains services AWS), Why.Vision applique les clauses contractuelles types de la Commission européenne afin d'assurer un niveau de protection adéquat.

Aucune donnée n'est transmise à des tiers non autorisés ni vendue à des fins commerciales.

6. Durées de conservation

Les données sont conservées pour des durées limitées :

- Données de compte et d'identification : pendant la durée d'utilisation du service + 1 an après la fin de l'abonnement (sauf demande de suppression anticipée).
- Factures et documents comptables : 10 ans (obligation légale – article L123-22 du Code de commerce).
- Vidéos et contenus importés : conservés pendant la durée de l'abonnement et supprimés immédiatement à la résiliation, sauf demande expresse de l'utilisateur pour un délai supplémentaire (max. 1 an).
- Logs et données techniques : jusqu'à 12 mois.

7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données.
- Droit de rectification en cas d'erreur.
- Droit d'effacement (« droit à l'oubli »).
- Droit de limitation du traitement.
- Droit d'opposition.
- Droit à la portabilité des données.

Vous pouvez exercer vos droits :

- Par email à : digital@why.vision
- Par courrier à : Why.Vision – 104 avenue André Malraux – 57000 Metz – France
- Ou directement via la plateforme (fonctionnalité « signaler/supprimer »).

Pour toute demande, une vérification d'identité pourra être exigée afin de protéger la confidentialité des données.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

8. Cookies et outils de mesure

La plateforme utilise Matomo, un outil d'analyse respectueux de la vie privée et hébergé en France.

- Lorsqu'il est configuré sans cookies et avec anonymisation des adresses IP, Matomo est exempté de consentement conformément aux recommandations de la CNIL.
- Si des cookies sont activés, une bannière de consentement s'affiche lors de votre première visite.
- Vous pouvez également désactiver les cookies à tout moment depuis les paramètres de votre navigateur.

Par ailleurs, la landing page du site utilise Google Analytics afin de mesurer son audience et d'optimiser son fonctionnement.

9. Sécurité des données

Why.Vision met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées :

- Serveurs sécurisés chez OVH et AWS.
- Utilisation de protocoles HTTPS et chiffrement des données en transit.
- Accès restreint aux seules personnes habilitées.
- Sauvegardes régulières.
- Surveillance et limitation des accès techniques.

Malgré tout, aucun système n'étant totalement inviolable, Why.Vision ne peut garantir une sécurité absolue des données mais s'engage à notifier toute violation de données conformément au RGPD.

10. Délégué à la protection des données

Why.Vision n'a pas désigné de délégué à la protection des données (DPO). Toute question relative à la protection des données peut être adressée au contact mentionné à l'article 1.

11. Modifications de la politique

Why.Vision peut modifier la présente politique afin de l'adapter à toute évolution légale, réglementaire ou technique.

En cas de modification substantielle, les utilisateurs seront informés par email ou via la plateforme.

12. Droit applicable

La présente politique est régie par le droit français. Tout litige relève de la compétence des tribunaux du ressort du siège social de Why.Vision.