

# Conditions Générales de Ventes – Why.Story – whystory.io

## Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») définissent les modalités contractuelles de souscription, de facturation et d'exécution des prestations proposées par Why.Story, marque exploitée par la société WHY.VISION SAS. Toute commande de Services implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

## Article 1 – Définition

- Why.Story : désigne la société WHY.VISION SAS, société par actions simplifiée, exploitant la marque Why.Story.
- Client : toute personne morale ayant conclu un contrat avec Why.Story pour l'utilisation des Services.
- Services : ensemble des prestations commerciales proposées par Why.Story, incluant notamment les abonnements, prestations audiovisuelles, accompagnement éditorial, diffusion, production automatisée ou assistée.
- Offre : formule commerciale à laquelle souscrit le Client (abonnement, pack, mission ponctuelle).

## Article 2 – Commande et contractualisation

La souscription à un Service s'effectue sur la base d'une proposition commerciale validée par le Client (signature de devis, bon de commande ou validation électronique).

Toute commande est ferme et engage définitivement le Client, sauf accord contraire expressément accepté par Why.Story.

## Article 3 – Conditions financières

Les prix sont exprimés en euros hors taxes. La TVA applicable est celle en vigueur au jour de la facturation.

Le paiement est exigible à réception de facture, sauf délai mentionné contractuellement. En cas de défaut de paiement, des pénalités seront appliquées à

hauteur de trois fois le taux d'intérêt légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

Why.Story se réserve le droit de réviser ses tarifs à tout moment, sans effet rétroactif sur les contrats en cours.

#### **Article 4 - Durée, renouvellement et résiliation**

La durée du contrat est précisée dans l'offre commerciale. Elle peut correspondre à :

- un abonnement mensuel à renouvellement automatique (par tacite reconduction) ;
- un engagement de 6 ou 12 mois ;
- une mission unique à périmètre défini.

Sauf mention contraire, la souscription aux Services est renouvelée tacitement pour une durée équivalente à la période initiale. Le Client peut s'opposer à ce renouvellement en notifiant Why.Story de sa volonté de ne pas reconduire le contrat, par écrit (courrier ou courriel), en respectant un délai de prévenance minimum de trente (30) jours avant l'échéance de la période en cours.

La résiliation anticipée à l'initiative du Client ne donne droit à aucun remboursement, même partiel, des sommes déjà versées. En cas de manquement grave du Client à ses obligations contractuelles (notamment défaut de paiement, usage abusif ou non-conforme des Services, non-respect des engagements stipulés), Why.Story pourra, après notification écrite au Client, suspendre l'accès aux Services ou résilier de plein droit le contrat, sans préjudice des éventuels dommages et intérêts auxquels Why.Story pourrait prétendre.

#### **Article 5 - Exécution des Services**

Why.Story s'engage à exécuter les Services dans les règles de l'art, selon le planning convenu avec le Client. Tout retard imputable au Client (retards de validation, absence de livrables ou contenus) suspend d'autant les délais d'exécution.

Why.Story ne saurait être tenue responsable de retards dus à un cas de force majeure ou à des circonstances échappant à son contrôle raisonnable.

## **Article 6 – Propriété intellectuelle**

Why.Story demeure seule titulaire des droits sur les outils, gabarits, designs, technologies, templates et éléments fournis par défaut dans ses Services. Le Client reste propriétaire des contenus qu'il fournit et des productions audiovisuelles commandées, sauf mention contraire au contrat.

Why.Story se réserve le droit d'utiliser certains extraits ou visuels à des fins de démonstration commerciale, sauf opposition écrite du Client dans un délai de 5 jours suivant la livraison.

## **Article 7 – Responsabilité**

La responsabilité de Why.Story est limitée aux seuls dommages directs prouvés et ne pourra excéder le montant global HT effectivement perçu au cours des 12 mois précédant l'incident.

En aucun cas Why.Story ne pourra être tenue responsable des pertes de données, de chiffre d'affaires, d'image ou d'opportunité commerciale.

## **Article 8 – Confidentialité**

Chacune des parties s'engage à respecter la confidentialité de toutes les informations échangées dans le cadre de l'exécution des Services, pendant toute la durée du contrat et pendant une période de cinq (5) ans après sa cessation.

## **Article 9 – Force majeure**

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable en cas de survenance d'un événement de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil. Si l'empêchement excède 60 jours, chaque partie pourra résilier le contrat de plein droit, sans indemnité.

## **Article 10 – Droit applicable et juridiction compétente**



Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents du ressort du siège social de Why.Story seront seuls compétents.

## Conditions Générales d'Utilisation – Why.Story – whystory.io

### Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent les modalités d'accès et d'utilisation de la plateforme et des services proposés par la société Why.Story. Toute navigation sur la plateforme, ouverture de compte ou utilisation des Services implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

En cas de litige, et à défaut de résolution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

### Article 1 – Définitions

Les termes suivants auront, dans le cadre des présentes, la signification suivante :

- Why.Story : désigne la société WHY.VISION SAS, société par actions simplifiée, exploitant la marque Why.Story.
- Client : toute personne morale ayant conclu un contrat avec Why.Story pour l'utilisation des Services.
- Utilisateur : toute personne physique autorisée par le Client à accéder aux Services.
- Administrateur : Utilisateur désigné par le Client, disposant de droits spécifiques de gestion sur la Plateforme.
- Services : ensemble des fonctionnalités fournies par Why.Story, incluant la plateforme de création de contenus, les outils logiciels, les interfaces d'administration et les services associés.
- Plateforme : interface web ou mobile permettant l'accès aux Services.

### Article 2 – Objet

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation des Services proposés par Why.Story. Elles encadrent également les droits et obligations respectifs de Why.Story, du Client et des Utilisateurs.

### Article 3 – Accès aux services

L'accès à la Plateforme nécessite la création d'un compte personnel rattaché à une entité cliente. L'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. Why.Story se réserve le droit de suspendre ou supprimer l'accès en cas de manquement aux présentes CGU.

#### **Article 4 - Obligations de Why.Story**

Why.Story s'engage à fournir les Services dans le respect des règles en vigueur. Elle met en œuvre tous les moyens raisonnables pour garantir la sécurité, la disponibilité continue et la confidentialité des données traitées via la Plateforme.

#### **Article 5 - Obligations de l'Utilisateur**

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services dans le respect de la législation en vigueur et des droits des tiers. Il veille notamment à ne pas diffuser de contenus illicites, contrefaisants ou portant atteinte à la vie privée.

L'Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de l'usage de son compte. Toute utilisation frauduleuse pourra entraîner la suspension ou la résiliation de son accès.

#### **Article 6 - Obligations du Client**

Le Client s'engage à faire respecter les présentes CGU par ses Utilisateurs et à garantir la conformité des contenus diffusés via la Plateforme. Il s'assure de disposer des droits nécessaires pour toute publication ou utilisation de contenus via les Services.

#### **Article 7 - Propriété intellectuelle**

Why.Story reste propriétaire de l'ensemble des éléments techniques, logiciels et graphiques composant les Services. Le Client conserve la propriété des contenus qu'il importe ou crée sur la Plateforme, mais concède à Why.Story les droits nécessaires à l'exécution du contrat.

## **Article 8 – Données personnelles**

Why.Story s’engage à traiter les données personnelles en conformité avec la réglementation en vigueur, notamment le RGPD. Les données collectées sont utilisées exclusivement dans le cadre des Services et ne sont jamais cédées à des tiers sans consentement.

## **Article 9 – Confidentialité**

Chaque partie s’engage à conserver confidentielles toutes les informations échangées dans le cadre du contrat, pendant toute sa durée et pendant cinq ans après sa cessation.

## **Article 10 – Modifications des CGU**

Why.Story se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. Les nouvelles dispositions seront notifiées aux Clients et entreront en vigueur à compter de leur publication.

## **Article 11 – Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s’efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de Why.Story.